



A PENDULA HUMÁN BT.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

**WEBTÁRHELY (HOSZTING) ÉS E-MAIL, DOMAIN NÉV
SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE**

Készült: 2016 február 01.
Az utolsó módosítás időpontja: 2016 február 01.
Hatályos: 2016 február elsejétől.

TARTALOMJEGYZÉK

1.	A SZOLGÁLTATÓ NEVE, SZÉKHELYE.....	3
2.	A SZOLGÁLTATÓ ÜGYFÉLSZOLGÁLATA, INTERNETES HONLAPJA.....	3
2.1.	A szolgáltató telefonos és elektronikus ügyfélszolgálat.....	3
2.2.	A szolgáltató honlapja.....	3
3.	A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK MEGHATÁROZÁSA.....	3
3.1.	A szolgáltató által, a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján vállalt szolgáltatások.....	3
3.2.	A szolgáltató által külön szerződés alapján vállalt értéknövelt szolgáltatások.....	3
4.	AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRE VONATKOZÓ ELJÁRÁSOK.....	3
4.1.	Az előfizetői szerződés megkötése domain név szolgáltatás esetén.....	3
4.2.	Az előfizetői szerződés megkötése webtárhely és e-mail szolgáltatás esetén.....	5
4.3.	Webtárhely és e-mail szolgáltatás gyorsított elindítása szóbeli ajánlattétellel.....	6
5.	AZ ELŐFIZETŐI JOGVISZONY LÉTREJÖTTE.....	6
5.1.	Szerződés létrejötte.....	6
5.2.	A szerződésekre irányadó jogszabály.....	6
6.	AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA.....	7
6.1.	Az egyedi előfizető szerződés módosításának egyes esetei, a szerződésmódosítás feltételei.....	7
6.2.	A szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása és az előfizető tájékoztatása.....	7
6.3.	A díjfizetéshez kötött szerződésmódosítás esetei és díjai.....	8
7.	A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSE.....	8
7.1.	A szünetelés esetei.....	8
8.	AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE.....	9
8.1.	A határozott időtartamú előfizetői szerződés megszűnése.....	9
8.2.	A határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megszűnése.....	10
8.3.	Az előfizetői szerződés felmondásának szabályai a szolgáltató részéről.....	10
8.4.	Fizetési kötelezettség az előfizetői szerződés megszűnése esetére.....	10
9.	SZOLGÁLTATÁSI HIBA ELHÁRÍTÁSÁRA VONATKOZÓ ELJÁRÁS.....	11
9.1.	Hibabejelentés (Ügyfélszolgálat).....	11
9.2.	A vállalt hibaelhárítási célértékek.....	11
10.1.	Az előfizetői panaszok, díjreklamációk intézése.....	11
10.2.	Kártérítési igények intézése.....	12
11.	AZ ELŐFIZETŐ JOGAI AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS HIBÁS TELJESÍTÉSE ESETÉN.....	12
11.1.	Kötbér.....	12
11.2.	Tartós hiba esetén alkalmazandó díjcsökkenés.....	12
11.3.	Az előfizető vagy harmadik fél által okozott hiba.....	12
12.	A SZOLGÁLTATÓ ÉS AZ ELŐFIZETŐ FELELŐSSÉGE.....	12
12.1.	Az előfizetői felelőssége.....	12
12.2.	Szolgáltató jogai és felelőssége a szolgáltatás keretében kapott információk tartalmáért.....	13
12.3.	Értesítés a jogsértő - információs társadalommal összefüggő – szolgáltatásról.....	14
12.4.	Adatvédelmi nyilatkozat.....	16
13.	AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK DÍJA.....	16
13.1.	Egyszeri díjak.....	16
13.2.	Rendszeres díjak.....	16
13.3.	Díjazási időszakok.....	16
13.4.	Kedvezmények és díjfizetés nélküli szolgáltatások.....	16
13.5.	A díjfizetés és számlázás módja.....	16
14.	ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELÉRHETŐSÉGE.....	17

1. A SZOLGÁLTATÓ NEVE, SZÉKHELYE

A szolgáltató neve: Pendula Humán Betéti Társaság

A szolgáltató neve röviden: Pendula Humán Bt.

A szolgáltató székhelye és postacíme: 1131 Budapest, Gyöngyösi út 13. 8. em. 26.

2. A SZOLGÁLTATÓ ÜGYFÉLSZOLGÁLATA, INTERNETES HONLAPJA

2.1. A szolgáltató telefonos és elektronikus ügyfélszolgálat

2.1.1. Telefonos ügyfélszolgálat

Mobiltelefon 1: **20/932-69-79**

Mobiltelefon 2: **70/454-19-59**

Az ügyfélszolgálat munkanapokon: 8:30-16:30 között érhető el.

2.1.2. Telefonos technikai ügyfélszolgálat

Mobiltelefon: **20/932-69-79**

A technikai ügyfélszolgálat munkanapokon: 9:00-19:00 között érhető el.

2.1.3. Ügyfélszolgálati elektronikus címe

Általános és technikai ügyfélszolgálat: info@axel-net.com

Domain ügyintézésrel kapcsolatos ügyintézés: domain@axel-net.com

2.2. A szolgáltató honlapja

Az Pendula Humán Bt. tárhely és domain szolgáltatásait bemutató honlapjának címe: <http://www.axel-net.com>

3. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK MEGHATÁROZÁSA

3.1. A szolgáltató által, a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján vállalt szolgáltatások

3.1.1. Webtárhely és e-mail szolgáltatás;

3.1.2. Domain név szolgáltatás;

3.2. A szolgáltató által külön szerződés alapján vállalt értéknövelt szolgáltatások

3.2.1. Webfejlesztés;

3.2.2. Informatikai tanácsadás;

A szolgáltatások részletes leírását az 1. számú melléklet tartalmazza.

4. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRE VONATKOZÓ ELJÁRÁSOK

4.1. Az előfizetői szerződés megkötése domain név szolgáltatás esetén

4.1.1. Az előfizetői szerződés írásban történő megkötése

Az előfizetői szerződés megkötésére irányuló igénylést a szolgáltató internetes honlapján elérhető *domain regisztrációs űrlap* kitöltésével lehet megtenni. Az ajánlatot a leendő előfizetőnek vagy törvényes képviselőjének kell megtenni, és az ajánlatot a szolgáltatónak címezve elküldeni (szkennelt formátumban e-mailen vagy személyesen előre egyeztetett időpontban).

4.1.1.1. Domain név igénylés esetén az ajánlatnak tartalmaznia kell az alábbi adatokat

- a) az igényelt domain neve
- b) a domain név fenntartásának időtartama
- c) a szolgáltatás fizetésének módja
- d) védjegy esetén, annak lajstromszáma
- e) magánszemély esetén az igénylő teljes-, cég esetén teljes és rövid neve
- f) magánszemély esetén az igénylő személyi igazolvány száma, cég esetén annak adószáma
- g) az igénylő jogi státusza
- h) az igénylő telefonszáma és e-mail címe
- i) a kijelölt kapcsolattartó neve, postacíme, telefonszáma és e-mail címe
- j) Saját DNS szerver esetén, annak IP címe
- k) Számlázási cím, ha az nem azonos az igénylő címével

4.1.2. Intézményi vagy üzleti előfizető a 4.1.1.1 pontban leírt adatok igénylőlapon történő megadásán felül az alábbi dokumentumok hiteles másolati példányát köteles eljuttatni a szolgáltatóhoz a 4.1.1 pontban részletezett módok valamelyikén.

4.1.2.1. Ha az előfizető cég

- a) Cégbíróági bejegyző végzés és/vagy a cégkivonat másolata
- b) Alírási címpéldány

4.1.2.2. Ha az előfizető egyesület vagy alapítvány

- a) Bírósági bejegyzésről szóló határozat

4.1.2.3. Ha az előfizető önkormányzat, közintézmény

- a) Vezető/aláíró kinevező határozata
- b) Az önkormányzat/közintézmény alapító okiratának másolata

4.1.2.4. Ha az előfizető egyéb szervezet

- a) Nyilvántartást végző szervezet erről hozott határozata, vagy a nyilvántartás előfizető adatait tartalmazó kivonata
- b) A megrendelőt aláíró személy aláírási jogosultságát igazoló közokirat (ha van ilyen) vagy magánokirat

4.1.3. Az előfizető által eljuttatott domain igénylő lapot és a szükséges dokumentumokat a szolgáltató, jelen ÁSZF 4.1.1.1 és 4.1.2 pontja alapján elbírálja és amennyiben az ajánlattétel (igénylőlap) az előfizetői szerződés megkötéséhez elengedhetetlenül szükséges adatokat vagy a szükséges csatolt dokumentumokat nem tartalmazza, úgy a szolgáltató az ajánlatot - mint joghatás kiváltására alkalmatlant - elutasítja. Ebben az esetben a szolgáltató az ajánlat megérkezését követő 5 (öt) napon belül határidő kintűzésével felkéri a megrendelőt ajánlata megfelelő kiegészítésére. Ilyen esetben a hiánytalan ajánlattételnek a szolgáltatóhoz való beérkezése tekintendő az ajánlattétel időpontjának.

Az ajánlat elfogadását követően a szolgáltató az ajánlatot szerződött partnerén keresztül eljuttatja, a bejegyzendő domainnek megfelelő nyilvántartó felé (Pl.: .eu végződésű domainek esetén az EURid iktatóhivatal, .hu esetén az Internet Szolgáltatók Tanácsa Kht. felé), amely elbírálja és a bejegyzendő domainre vonatkozó szabályzatában foglaltak szerint nyilvántartásba veszi vagy indoklással visszautasítja a domain bejegyzési kérelmet. A domain nevek bejegyzésének valamely nyilvántartó szervezet általi elutasítása esetére a szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

4.2. Az előfizetői szerződés megkötése webtárhely és e-mail szolgáltatás esetén

4.2.1. Az előfizetői szerződés írásban történő megkötése

Az előfizetői szerződés megkötésére irányuló igénylést a szolgáltató internetes honlapján elérhető *Webtárhely igénylő lapok* kitöltésével lehet megtenni. Az ajánlatot a leendő előfizetőnek vagy törvényes képviselőjének kell megtennie, és az ajánlatot a szolgáltatónak címezve elküldeni (szkennelt formátumban e-mailen vagy személyesen előre egyeztetett időpontban).

Webtárhely és e-mail szolgáltatás igénylés esetén az ajánlatnak tartalmaznia kell az alábbi adatokat

- (a) a webtárhelyhez rendelt domain(ek) neve
- (b) a webtárhely csomag neve
- (c) az igénylő neve
- (d) az igénylő címe
- (e) magánszemély esetén az igénylő személyi igazolvány száma, cég esetén annak adószáma
- (f) az igénylő telefonszáma
- (g) az igénylő (már létező) e-mail címe
- (h) az igénylő postacíme
- (i) az igénylő számlázási címe, ha az nem azonos a postacímevel
- (j) a kijelölt technikai kapcsolattartó neve
- (k) a kijelölt kapcsolattartó telefonszáma
- (l) a kijelölt kapcsolattartó (már létező) e-mail címe
- (m) a választott számlázási periódus

4.2.2. Intézményi vagy üzleti előfizető a 4.2.1.1 pontban leírt adatok igénylőlapon történő megadásán felül az alábbi dokumentumok hiteles másolati példányát köteles eljuttatni a szolgáltatóhoz a 4.2.1 pontban részletezett módok valamelyikén.

4.2.2.1. Ha az előfizető cég

- a) Cégbírósi bejegyző végzés és/vagy a cégkivonat másolata
- b) Aláírási címpéldány

4.2.2.2. Ha az előfizető egyesület vagy alapítvány

- a) Bírósági bejegyzésről szóló határozat

4.2.2.3. Ha az előfizető önkormányzat, közintézmény

- a) Vezető/aláíró kinevező határozata

4.2.2.4. Ha az előfizető egyéb szervezet

- a) Nyilvántartást végző szervezet erről hozott határozata, vagy a nyilvántartás előfizető adatait tartalmazó kivonata
- b) A megrendelőt aláíró személy aláírási jogosultságát igazoló közokirat (ha van ilyen) vagy magánokirat

4.2.3. Az előfizető által eljuttatott webtárhely megrendelő űrlapot és a szükséges dokumentumokat a szolgáltató, jelen ASZF 4.2.1.1 és 4.2.2 pontja alapján elbírálja és amennyiben az ajánlattétel (igénylőlap) az előfizetői szerződés megkötéséhez elengedhetetlenül szükséges adatokat vagy a szükséges csatolt dokumentumokat nem tartalmazza, úgy a szolgáltató az ajánlatot - mint joghatás kiváltására alkalmatlant - elutasítja. Ebben az esetben a szolgáltató az ajánlat megérkezését követő 5 (öt) napon belül határidő kifizetésével felkéri a megrendelőt ajánlata megfelelő kiegészítésére. Ilyen esetben a hiánytalan ajánlattételnek a szolgáltatóhoz való beérkezése tekintendő az ajánlattétel időpontjának.

Az ajánlat elfogadását követően a szolgáltató a webtárhely és e-mail cím szolgáltatást 3 (három) napon belül elindítja, a szolgáltatáshoz kapcsolódó felhasználói nevekről/jelszavakról és további, a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatokról az előfizetőt 5 (öt) napon belül e-mailen tájékoztatja.

4.3. Webtárhely és e-mail szolgáltatás gyorsított elindítása szóbeli ajánlattétellel

A leendő előfizető szerződés megkötésére irányuló ajánlatát megteheti szóban is a 2.1.1 pontban rögzített telefonszámokon vagy személyesen előre egyeztetett időpontban és helyszínen. A szóbeli ajánlattétel részeként a leendő előfizető köteles tájékoztatni a szolgáltatót a 4.2.1.1 pontban felsorolt személyes adatairól és a szolgáltatás elindításához szükséges adatokról.

4.3.1. Amennyiben az előfizető közli a 4.2.1.1 pontban felsorolt adatok mindegyikét a szolgáltató legkésőbb 3 (három) munkanapon belül elindítja a webtárhely és e-mail a szolgáltatás, amelyről az előfizetőt e-mailben vagy telefonon tájékoztatja.

4.3.2. A szóbeli ajánlattételt követően az előfizető köteles a 4.2.2 pontban rögzített módon a szóban elhangzott adatokkal megegyezően kitölteni a *Tárhely igénylő lapot* és a szolgáltatónak 3 (három) munkanapon belül elküldeni (szkennelt formátumban e-mailen vagy személyesen előre egyeztetett időpontban).

4.3.3. Amennyiben a megrendelő a webtárhely és e-mail szolgáltatás gyorsított elindítását követő 3 napon belül nem továbbítja a 4.3.2 pontban hivatkozottak szerint a *Tárhely igénylő lapot* úgy a szolgáltató a szolgáltatást előzetes értesítés nélkül megszüntetheti.

4.3.4. A megrendelő az ajánlattételt követő időszakban bekövetkezett bármilyen változást, amely a megrendelő személyét vagy adatait érinti, a változás bekövetkeztét követő 5 (öt) napon belül írásban köteles bejelenteni a szolgáltatónak.

4.3.5. A megrendelő szerződéskötési ajánlatát a szolgáltató jogosult indoklás nélkül visszautasítani.

5. AZ ELŐFIZETŐI JOGVISZONY LÉTREJÖTTE

5.1. Szerződés létrejötte

Előfizetői jogviszony a felek között olyan módon jöhet létre, hogy

- a) az egyedi előfizetői szerződést, illetve amennyiben a szolgáltató az adott szolgáltatás tekintetében egyedi előfizetői szerződést nem alkalmaz, úgy az adott szolgáltatás-típusnak megfelelő igénylőlapot a megrendelő szolgáltató számára, hiánytalanul kitöltve és aláírva a 4.2.1 pontban leírt módok valamelyikén eljuttatja, és azt a szolgáltató az elfogadja, vagy
- b) a szolgáltatóval előre egyeztetett időben és helyszínen - amennyiben a szolgáltató az adott szolgáltatás tekintetében egyedi előfizetői szerződést nem alkalmaz - a szolgáltatásnak megfelelő igénylőlap nyomtatvány alapján, az előfizetői szerződést személyesen megkötik.

5.2. A szerződésekre irányadó jogszabály

A szolgáltató kijelenti, hogy a jelen ÁSZF 5.1.(b) pontjában rögzítetten kívüli, valamennyi egyéb szerződéskötési módozat útján létrejött szerződés távollevők által kötött szerződésnek minősül, és ennek folytán rá a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Kormány rendelet rendelkezései az irányadóak. A szolgáltató tájékoztatja a megrendelőt, hogy ezen jogszabály alapján különösen az alábbi rendelkezéseket kell alkalmazni:

5.3. A legrövidebb szerződéses időszak

Az előfizetői szerződés az szolgáltatásnak megfelelő igénylőlapon meghatározott (határozott) időtartamra, illetve webtárhely és e-mail szolgáltatás esetén határozatlan időtartamra jön létre. A határozatlan időtartamra kötött előfizetői szerződést legkorábban a szerződéskötéstől számított 3 (három) hónap múlva lehet felmondani. A határozott időtartamra kötött előfizetői szerződés legrövidebb időtartama 1 (egy) év

6. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

Az előfizetői szerződés módosítása történhet az egyedi előfizetői szerződés módosításával, illetve az Általános Szerződési Feltételek szolgáltató általi, egyoldalú módosításával.

6.1. Az egyedi előfizető szerződés módosításának egyes esetei, a szerződésmódosítás feltételei

Az előfizetői szerződés módosítására az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárási szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

6.1.1. A domain név szolgáltatással kapcsolatos szerződésmódosítás esetei

6.1.1.1. A szolgáltató által regisztrált domain név tulajdonosának változása

Korábban megrendelt domain névhez kapcsolódó tulajdonos váltás esetén a szerződött tulajdonos köteles a szolgáltatót változás tényéről 15 napon belül tájékoztatni és minden ezzel kapcsolatos dokumentumot (adásvételi szerződés, stb.), illetve egy új domain igénylő lapot kitölteni, és eljuttatni a 4.1.1 pontban leírt módok valamelyiken, a 4.1.1.1 pontban megjelölt adatokkal, azzal a kitételrel, hogy az igénylőlapon a „Ha módosítás, akkor az oka:” mezőben az „igénylő változás” opciót jelöli meg. A tulajdonos módosítási igény bejelentését követő 8 (nyolc) napon belül köteles a 8.3 pontban megjelölt helyen közétett díjat megfizetni. Amennyiben ezek a feltételek teljesülnek a szolgáltató köteles 15 (tizenöt) napon belül, elektronikus úton értesíteni az új és korábbi tulajdonost a módosítás iránti kérelemről. A módosítás elfogadásáról mind az új mind a régi tulajdonos köteles elektronikus úton tájékoztatni a szolgáltatót, aki ezt követően 8 (nyolc) napon belül köteles a módosítást továbbítani a domainnek megfelelő nyilvántartó felé, majd a nyilvántartónál elvégzett módosítás megtörténtéről az új tulajdonost 3 (három) napon belül tájékoztatja.

6.1.1.2. A domain név tulajdonosának adataiban bekövetkezett változás

Adatváltozás esetén a domain tulajdonosa köteles 15 napon belül egy, az új adatokat tartalmazó domain igénylő lapot eljuttatni a 4.1.1 pontban leírt módok valamelyiken, a 4.1.1.1 pontban megjelölt adatokkal, azzal a kitételrel, hogy az igénylőlapon a „Ha módosítás, akkor az oka:” mezőben az „adatmódosítás” opciót jelöli meg. Amennyiben ezek a feltételek teljesülnek a szolgáltató köteles 15 (tizenöt) napon belül tájékoztatni a domainnek megfelelő nyilvántartót, majd a nyilvántartónál elvégzett módosítás megtörténtéről az új tulajdonost 3 (három) napon belül tájékoztatni.

6.2. A szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása és az előfizető tájékoztatása

A szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket jogosult egyoldalúan módosítani.

Ha a szerződéskötéskor irányadó Általános Szerződési Feltételekben, illetve az előfizetői szerződésben vállaltakhoz képest a szolgáltatás igénybevételi feltételei megváltoznak, szolgáltató erről - a tervezett módosítást megelőzően 30 (harminc) nappal - előfizetőt az alábbi módon értesíti, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt:

- a) változásokat az szolgáltató honlapján (a **www.axel-net.com** címen) közzéteszi; és
- b) az előfizetőt e-mailben értesíti.

Az értesítés tartalmazza:

- a) az utalást az Általános Szerződési Feltételek módosítására;
- b) a módosítások rövid leírását;
- c) a módosítások hatályba lépésének időpontját;
- d) a közzétett Általános Szerződési Feltételek elérhetőségét;
- e) amennyiben a szolgáltató az előfizető által igénybe vett szolgáltatások díját módosítja, akkor a módosított díj összegét;
- f) az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatást

Amennyiben a szolgáltató által kezdeményezett módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 30 (harminc) napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést.

Nem mondhatja fel az előfizető az előfizetői szerződést az értesítéstől számított 30 (harminc) napon belül további jogkövetkezmények nélkül akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartamra igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembe vételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

A szolgáltató a jelen pontban foglalt értesítési határidőket nem alkalmazza az Általános Szerződési Feltételek azon módosításaira, amikor az Általános Szerződési Feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken, vagy az igénybe vétel egyéb feltétele az előfizetőre nézve kedvezően módosul.

A szolgáltató a módosított Általános Szerződési Feltételeket elfogadottnak tekinti, amennyiben az előfizető a közzétételt követő 30 (harminc) napon belül írásban nem jelenti be, hogy a szerződést felmondja. Vita esetén a szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a módosításról az előfizetőt a törvényben előírt módon és időpontban értesítette.

6.3. A díjfizetéshez kötött szerződésmódosítás esetei és díjai

6.3.1. Domain név szolgáltatás esetén az alábbi adatmódosítások lehetségesek:

- (a) tulajdonos váltás
- (b) regisztrátor váltás

6.3.2. Az domain név szolgáltatással kapcsolatos adatmódosítások adminisztrációs díjait az 2. számú melléklet tartalmazza.

7. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSE

7.1. A szünetelés esetei

Amennyiben a szolgáltatás nyújtása átmeneti jelleggel akadályba ütközik, a szolgáltatás szünetel.

7.1.1. A szolgáltató érdekkörében bekövetkező szüneteltetés

Az előfizetői szolgáltatás szünetelésére sor kerülhet:

- b) az előfizető a szünetelést legalább 2 (két) nappal megelőző előzetes értesítése mellett a szolgáltatás működésének alapvető részét képező infrastruktúra, felújítása, cseréje, karbantartása miatt – amennyiben a szünetelést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre – amely naptári hónaponként az 1 (egy) napot nem haladhatja meg;
- c) előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis maior) esetén,
- d) a Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terrorista-elhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon;
- e) a hálózat integritásának megőrzése érdekében végrehajtott rendkívüli karbantartás miatt. Szolgáltató jogosult rendkívüli karbantartást előzetes értesítés nélkül végrehajtani 22:00 és 09:00 óra közötti karbantartási időablakban.

Ha a szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre – ide nem értve az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott rendszeres karbantartást –, vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díj fizetésére nem köteles.

A szolgáltató nem felel semmilyen jogcímen a szolgáltatás elmaradásáért, amennyiben a szünetelés oka vis maior, feltéve, hogy a szolgáltató igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárható megtett.

Tervezett üzemfenntartási munkának minősül minden olyan tevékenység, amely a szolgáltatás megszakadását illetve minőségének romlását okozza vagy okozhatja. A tervezett üzemszünetet eredményező tevékenységek kategóriái:

- a) normál üzemeltetéssel kapcsolatos tevékenység;
- b) beruházási fejlesztési tevékenység;
- c) szolgáltatás bevezetésével, bővítésével kapcsolatos tevékenység;
- d) szükséghelyzet miatt történő helyreállítás.

A szolgáltatást érintő esetek:

- a) szoftver frissítés;
- b) szoftver csere, bővítés
- c) hardware bővítés, -elem(ek) cseréje
- d) adatbázis(ok) karbantartása;
- e) adatmigráció;
- f) beruházási, fejlesztési tevékenységek

A szolgáltatás szünetelése az előfizető és szolgáltató közötti szerződéses jogviszony folytonosságát nem érinti.

7.1.2. A mindkét fél érdekkörén kívül eső okból bekövetkező szünetelés

A mindkét fél érdekkörén kívül eső okból bekövetkező szünetelés esetén a teljesítés lehetetlenné válásának szabályait (a Polgári Törvénykönyv vonatkozó paragrafusaiban rögzítettek) kell alkalmazni.

7.1.3. Vis maior

A szolgáltatás szünetelését okozhatja, hogy a szolgáltató kötelezettségeit háború, polgári felkelés, terrorista cselekmények, sztrájk, természeti katasztrófa miatt, illetve annak ideje alatt, illetve tűz, robbanás, vagy szükségállapot, vagy bármely egyéb hasonló természetű esemény miatt nem teljesíti, amely események lehetetlenné teszik kötelezettségei teljesítését, vagy azok teljesítését meggátolják és a teljesítés lehetetlensége nem a vis maiorra hivatkozó fél mulasztásának tudható be.

A vis maiorral érintett fél haladéktalanul köteles a másik Felet az eseményről, annak várható tartamáról és a szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítésére gyakorolt hatásáról értesíteni. Amennyiben a szolgáltatás nyújtása vis maior miatt a szolgáltató fél érdekkörén kívül álló okból legalább 30 (harminc) napig lehetetlenné válik, bármelyik fél jogosult az előfizetői szerződést írásbeli értesítéssel, azonnali hatállyal felmondani.

Előfizető a vis maior ok miatti szolgáltatás szünetelés időtartamára mentesül a szolgáltatási díj fizetése alól.

8. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

8.1. A határozott időtartamú előfizetői szerződés megszűnése

A határozott időtartamú előfizetői szerződés, az abban meghatározott jogok és kötelezettségek minden további értesítési kötelezettség nélkül megszűnnek az alábbi esetekben:

- a) a szolgáltató jogutód nélküli megszűnése;
- b) az előfizető jogutód nélküli megszűnése;
- c) az előfizető halála;
- d) a szerződés szolgáltató részéről történő, jelen szerződés szerinti felmondása esetén.

8.1.1. Tárhely szolgáltatásra irányuló határozott időtartamú szerződés a határozott időtartam lejártát követően automatikusan határozatlan idejűvé alakul át, amennyiben a felek erről eltérően nem állapodnak meg.

8.2. A határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megszűnése

A határozatlan időtartamra megkötött előfizetői szerződés a jelen pontban szabályozottak szerint szűnik meg.

8.2.1. Az előfizetői szerződés felmondásának szabályai az előfizető részéről

8.2.1.1. A határozatlan időtartamra megkötött előfizetői szerződés a – 5.3 pontban meghatározott időtartamot követően – 8 (nyolc) napos felmondási idővel, írásban, indokolás nélkül bármikor felmondható.

8.2.1.2. Az előfizetői szerződés előfizető általi felmondása, illetve megszűnése esetén az előfizető nem mentesül a jogviszonyból és jelen szerződésből a felmondás időpontját megelőzően, illetve azt követően keletkező esetleges tartozásai kiegyenlítésének kötelezettsége alól.

8.2.1.3. Akció keretében kötött előfizetői szerződés esetén a felmondás szabályai az egyedi előfizetői szerződésben kiegészítésre kerülhetnek.

8.3. Az előfizetői szerződés felmondásának szabályai a szolgáltató részéről

Az előfizetői szerződés szolgáltató általi felmondásának felmondási ideje – az 8.3.1 és 8.3.2 pontokban meghatározottak kivételével – 30 (harminc) nap.

8.3.1. Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése esetén az előfizetői szerződést azonnali hatállyal mondhatja fel, ha

- a) az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató webtárhely és e-mail szolgáltatásának rendeltetésszerű működését, és az előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 (három) napon belül sem szünteti meg,
- b) az előfizető az előfizetői szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is – a szolgáltató hozzájárulás nélkül is - harmadik személy részére továbbértékesíti,
- c) az előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja, illetve a jelen Általános Szerződési Feltételek 3. számú mellékletében meghatározott Webtárhely és E-mail Használati Alapelvekben meghatározott magatartások valamelyikét tanúsítja.

8.3.2. A szolgáltató az előfizetői szerződést azonnali hatállyal mondhatja fel, amennyiben az előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését 15 (tizenöt) napot követően sem egyenlítette ki.

8.3.3. A szolgáltató az előfizetői szerződés felmondását e-mailben küldi meg az előfizető részére.

A felmondás tartalmazza:

- a) felmondás indokát;
- b) felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját;
- c) ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése, akkor az előfizető tájékoztatását a fenti 8.3.1 pontban foglaltakról.

8.3.4. Amennyiben a szolgáltatás nyújtása vis maior miatt a szolgáltató fél érdekkörén kívül álló okból legalább 60 (hatvan) napig lehetetlenné válik, szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést e-mailben történő értesítéssel, azonnali hatállyal felmondani.

8.4. Fizetési kötelezettség az előfizetői szerződés megszűnése esetére

Az előfizetői szerződés megszűnéséig felmerülő díjakat az előfizető köteles megfizetni. Az előfizetői szerződés megszűnése esetén a szolgáltató az egyszeri díjat nem fizeti vissza, kivéve, ha az előfizetői szerződés megszűnésére a szolgáltató súlyos szerződésszegése miatt került sor. Amennyiben az előfizető a határozott időre megkötött előfizetői szerződést a határozott időtartam lejárta előtt nem a szolgáltató szerződésszegése miatti okból megszünteti, úgy köteles az esedékes havi díjakon túlmenően a határozott időtartamból még hátralévő hónapok után járó havi díjakat egy összegben megfizetni. Akció keretében kötött előfizetői szerződés felmondása esetén a fizetendő díjakat az adott akciós szerződés határozza meg.

9. SZOLGÁLTATÁSI HIBA ELHÁRÍTÁSÁRA VONATKOZÓ ELJÁRÁS

9.1. Hibabejelentés (Ügyfélszolgálat)

Hibabejelentés, műszaki probléma webtárhely és e-mail, illetve domain név szolgáltatás esetén az alábbi helyen jelenthető be:

Telefon: 20/ 932-69-79

E-mail: info@axel-net.com

A szolgáltató jogosult a hibaelhárítás során alvállalkozó igénybevételére.

9.2. A vállalt hibaelhárítási célértékek

A szolgáltató a hibabejelentést követően haladéktalanul megkezdí a hibaelhárítást. A szolgáltató minden tőle elvárhatóat megtesz annak érdekében, hogy amennyiben a meghibásodást a szolgáltató rendszerében használt berendezés okozta, a meghibásodott berendezést a hiba bejelentésétől számított 72 (hetvenkettő) órán belül a hibaforrást kiküszöbölje, és a hibátlan teljesítést biztosítsa.

10. AZ ELŐFIZETŐI PANASZOK INTÉZÉSE

10.1. Az előfizetői panaszok, díjreklamációk intézése

Ha az előfizető a szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi, és 30 (harminc) munkanapon belül megvizsgálja. E határidő mulasztása esetén a szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződést díjfizetési késedelem miatt felmondani.

10.1.1. Ha az előfizető a bejelentést a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a szolgáltatóhoz, és a bejelentést a szolgáltató nem utasítja el 5 (öt) napon belül, a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik.

10.1.2. Amennyiben a szolgáltató a díjreklamációs bejelentésnek helyt ad, a következő havi elszámolás alkalmával a befizetett díjkülönbözetet, és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az előfizető részére egy összegben visszafizeti. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az előfizetőt megillető kamat mértéke megegyezik az előfizető által késedelmes díjfizetés esetén fizetendő kamat mértékével.

10.1.3. Az ügyfélszolgálat a díjreklamáció elutasítását köteles indokolással ellátva írásba foglalni, és annak egy példányát a fogyasztónak átadni, vagy 15 (tizenöt) munkanapon belül megküldeni.

10.1.4. Az előfizető a díjreklamációs igényének elutasítása esetén jogosult piacfelügyeleti eljárást kezdeményezni. Az előfizető az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett fordulhat

- a) bármely területileg illetékes **fogyasztóvédelmi felügyelőséghez** (honlapja: www.fvf.hu; központi cím: 1088 Budapest, József crt. 6.; levélcím: 1364. Budapest, Pf. 234.; telefon: +36-1-459-4917),
- b) a **Gazdasági Versenyhivatalhoz** (honlapja: www.gvh.hu; cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.; telefon: +36-1-472-8900),
- c) hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bírósághoz.

A fogyasztóvédelmi felügyelőség csak az egyéni előfizetők (fogyasztók) panaszai alapján jár el.

10.2. Kártérítési igények intézése

Ha az előfizető a szolgáltató hibás teljesítése miatt szavatossági vagy kártérítési igényt kíván érvényesíteni, erre vonatkozó igényét, kizárólag írásban, postai úton, tértivevényes formában vagy az ügyfélszolgálaton személyesen jelentheti be.

A szolgáltató által a 30 (harminc) napos eljárási határidő túllépése nem minősül a kártérítési igény elfogadásának, illetve a követelés elismerésének. Amennyiben a szolgáltató az előfizető kártérítési igényét és annak összegét elismeri, a szolgáltató a kártérítés összegét a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentéstől számított 30 (harminc) napon belül az előfizető számláján jóváírja, vagy azt az előfizető választása szerint az előfizető részére egy összegben visszafizeti.

11. AZ ELŐFIZETŐ JOGAI AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS HIBÁS TELJESÍTÉSE ESETÉN

11.1. Kötbér

Amennyiben a szolgáltatás a hiba bejelentésétől számított 72 (hetvenkettő) órát meghaladó időtartamban (munkaszüneti napok nélkül), a szolgáltatónak felróható okból, nem vehető igénybe, a szolgáltató késedelmi kötbér fizetésére köteles a 73. (hetvenharmadik) órától a hiba elhárításáig tartó időszakra. A kötbér mértéke ez esetben minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző 6 (hat) hónapban az előfizető által az előfizetői szerződés alapján, az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett díj átlaga alapján egy napra vetített összeg kétszerese.

6 (hat) hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett díj átlaga alapján egy napra vetített összeg.

11.2. Tartós hiba esetén alkalmazandó díjcsökkenés

Ha a tartós hiba következtében az előfizető a szolgáltatást a szolgáltatónak felróhatóan, a szolgáltató által vállalt célminőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni, a szolgáltató minden nap után – az Általános Szerződési Feltételekben meghatározottak szerint - kötbér fizetésére köteles. A kötbér mértéke a fenti 11.1 pontban meghatározott kötbér összeg ötven százaléka (50 %).

11.3. Az előfizető vagy harmadik fél által okozott hiba

A szolgáltató nem felel és nem vállal felelősséget a szolgáltatás alábbi okokból bekövetkező hibájáért:

- a) a szerződéses kötelezettségek vagy jogszabályi előírások megszegése az előfizető által;
- b) a szolgáltatás megszakítása vagy korlátozása más szolgáltató által nyújtott helyi hozzáférés vagy kapcsolódás megszakadása miatt;
- c) a tápellátás hibája; vagy
- d) vis maior.

12. A SZOLGÁLTATÓ ÉS AZ ELŐFIZETŐ FELELŐSSÉGE

12.1. Az előfizetői felelőssége

12.1.1. A webtárhely és e-mail szolgáltatás igénybevételéhez szükséges előfizető jelszavak használata

Az előfizető az előfizetői szerződés aláírását követően minden igénybe vett szolgáltatáshoz egyedi jelszót és felhasználó nevet kap, amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez az szükséges.
A jelszó módosítását személyesen, illetve az Webtárhely és email szolgáltatás igénylőlapján megadott e-mail címről kérheti az előfizető. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges jelszót a szolgáltató az előfizetőre vonatkozó adatként kezeli. Az előfizető köteles a jelszót bizalmasan kezelni. Amennyiben a jelszó az előfizetőnek felróhatóan illetéktelen személy tudomására jut, az ebből eredő károkért a szolgáltató felelősséget nem vállal.

A szolgáltató javasolja, hogy az előfizető jelszóválasztáskor vegye figyelembe az alábbiakat:

- A jelszó tartalmazzon kis-, és nagybetűket
- Tartalmazzon számokat és speciális karaktereket (ilyen karakterek:0-9;@#%^&*()+-)
- Legalább 8 karakter hosszúságú legyen
- Ne tartalmazzon semmilyen nyelven értelmes szót
- Ne használjon családi neveket, beceneveket stb.
- Ne legyen összefüggés a felhasználói azonosító és a jelszó között! (pl. A jelszó ne legyen az azonosító visszafelé leírva: azonosító: alma jelszó: amla)

12.1.2. Az előfizetőnek a szolgáltatás használatával kapcsolatos jogai, felelőssége

Az előfizető a szolgáltatást köteles rendeltetésszerűen használni. Rendeltetésellenes használatnak minősül különösen a 3. számú mellékletben csatolt, Webtárhely és E-mail Használati Alapelvek bármelyikének megsértése.

12.1.3. Az előfizető felelőssége a szolgáltatás felhasználásával kapcsolatban

Az előfizető felel minden, az előfizetése felhasználásával, harmadik fél által végzett tevékenységért, amely ellentétes a jogszabályokkal és/vagy az Webtárhely Használati Alapelvekben meghatározott irányelvekkel.

12.1.4. Az előfizető felelőssége az előfizetéssel kapcsolatos tevékenységért

A Webtárhely Használati Alapelvek összes rendelkezése az előfizető e-mail postafiók használatára is vonatkozik.

Az előfizetői jogviszony megszüntetése az előfizetői szolgáltatáson keresztül történő összes e-mail és Internet hozzáférés elvesztését eredményezi.

12.2. Szolgáltató jogai és felelőssége a szolgáltatás keretében kapott információk tartalmáért

12.2.1. Általános felelősségi szabályok

A szolgáltató nem ellenőrzi az általa csak továbbított, tárolt, hozzáférhetővé tett információ tartalmát, továbbá nem keres olyan tényeket vagy körülményeket, melyek jogellenes tevékenység folytatására utalnak.

A szolgáltató nem felel az e-mail szolgáltatás során továbbított, a webtárhely szolgáltatás segítségével az interneten publikált, illetve a tárolt vagy bármilyen módon hozzáférhetővé tett, jogszabályba ütköző tartalmú információval okozott jogsérelemért, illetve kárért.

12.2.2. A felelősség alóli mentesülés esetei

- 12.2.2.1.** A szolgáltató nem felel a továbbított információ tartalmával okozott kárért, ha:
- a) nem a szolgáltató kezdeményezi az információ továbbítását;
 - b) nem a szolgáltató választja meg a továbbítás címzettjét; és
 - c) nem a szolgáltató választja ki, illetőleg nem változtatja meg azt az információt, amely továbbításra kerül, kivéve amennyiben a továbbított információ megváltoztatását, az előfizető és a szolgáltató érdekében, szolgáltató által üzemeltetett, automatikus emberi beavatkozás nélküli rendszer végzi (vírus- és spamszűrés).

Az információtovábbítás és a hozzáférés fentiek szerinti lehetővé tétele magában foglalja a továbbított információ közbenső és átmeneti jellegű automatikus tárolását is, amennyiben ez kizárólag az információtovábbítás lebonyolítására szolgál és az információt nem tárolják hosszabb ideig, mint az a továbbításhoz szükséges.

12.2.2.2. Ha a szolgáltató az előfizető által biztosított információ (reklámok, egyéb információk) távközlő hálózaton történő továbbítása során az információ közbenső és átmeneti jellegű automatikus tárolását is biztosítja, a szolgáltató nem felel az információ közbenső és átmeneti jellegű automatikus tárolásával okozott kárért, ha:

- a) a szolgáltató nem változtatja meg az információt (ez alól kivételt képez: amennyiben a továbbított információ megváltoztatását, az Előfizető és a Szolgáltató érdekében, a Szolgáltató által üzemeltetett, automatikus emberi beavatkozás nélküli rendszer végzi (vírus- és spamszűrés);
- b) a tárolt információhoz való hozzáférés megfelel az információ hozzáféréssel kapcsolatban támasztott feltételeknek;
- c) a szolgáltató haladéktalanul eltávolítja az általa tárolt információt vagy nem biztosítja az ahhoz való hozzáférést, amint tudomást szerzett arról, hogy az információt az adatátvitel eredeti kiindulási pontján a hálózatról eltávolították vagy az ahhoz való hozzáférés biztosítását megszüntették, illetve, hogy a bíróság vagy más hatóság az eltávolítást vagy a hozzáférés megtiltását elrendelte.

12.2.2.3. Abban az esetben, ha a szolgáltató az előfizető által biztosított információt tárolja, a szolgáltató akkor nem felel az előfizető által biztosított információ tartalmával okozott kárért, ha

- a) nincs tudomása bármely, az információval kapcsolatos jogellenes magatartásról vagy arról, hogy az információ bárkinek a jogát vagy jogos érdekét sérti;
- b) nincs tudomása olyan tényről vagy körülményről, amely valószínűsítene, hogy az információval kapcsolatos magatartás jogellenes vagy arról, hogy az információ bárkinek a jogát vagy jogos érdekét sérti;
- c) amint az (a) és (b) pontban foglaltakról tudomást szerzett, haladéktalanul intézkedik az információ eltávolításáról vagy a hozzáférést nem biztosítja.

12.3. Értesítés a jogsértő - információs társadalommal összefüggő – szolgáltatásról

12.3.1. Az a jogosult, akinek a szerzői jogi törvény által védett szerzői művén, előadásán, hangfelvételén, műsorán, audiovizuális művén, adatbázisán fennálló jogát a szolgáltató által hozzáférhetővé tett információ sérti (a továbbiakban: jogosult), teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt értesítésével felhívhatja a szolgáltatót, a jogát sértő tartalmú információ eltávolítására.

Az értesítésnek tartalmaznia kell:

- a) a sérelem tárgyát és a jogsértést valószínűsítő tények megjelölését;
- b) a jogsértő tartalmú információ azonosításához szükséges adatokat;
- c) a jogosult nevét, lakcímét, illetve székhelyét, telefonszámát, valamint elektronikus levelezési címét.

Amennyiben a jogosult meghatalmazottja útján jár el, a fenti értesítéshez az értesítési-eltávolítási eljárásban való képviselő ellátására feljogosító teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt meghatalmazást is csatolni kell.

12.3.2. Az értesítés átvételétől számított 12 (tizenkét) órán belül a szolgáltató - a jogosult jogát sértő információt biztosító előfizető (a továbbiakban: érintett előfizető) 3 (három) munkanapon belül történő írásbeli tájékoztatása mellett - köteles intézkedni az értesítésben megjelölt információhoz való hozzáférés nem biztosítása vagy az információ eltávolítása iránt, és feltüntetni, hogy az eltávolítás milyen jogosult jogsértést állító értesítése alapján történt.

Köteles megtagadni a szolgáltató az értesítés alapján az információhoz való hozzáférés nem biztosítását vagy az információ eltávolítását, ha ugyanazon információ vonatkozásában ugyanazon

jogosult vagy a jogosult meghatalmazottja értesítése alapján már eljár, kivéve, ha az eltávolítást vagy a hozzáférés megtiltását bíróság vagy hatóság rendelte el.

12.3.3. Az érintett előfizető a meghatározott tájékoztatás átvételétől számított 8 (nyolc) napon belül teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy közokiratban a szolgáltatónál kifogással élhet az érintett információ eltávolításával szemben. A kifogásnak tartalmaznia kell:

- a) az eltávolított, illetőleg hozzáférhetlenné tett információ azonosítását, ideértve azt a hálózati címet, ahol az korábban hozzáférhető volt, továbbá az érintett előfizetőt azonosító, alábbi adatokat:
 - i. z érintett előfizető nevét, amennyiben az előfizető nem természetes személy, képviselője nevét;
 - ii. az érintett előfizető lakcímét, székhelyét, telephelyét;
 - iii. az érintett előfizető elérhetőségeit, különösen a kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címét;
 - iv. amennyiben az érintett előfizető tevékenységéhez jogszabály nyilvántartásba vételi kötelezettséget ír elő, a nyilvántartásba vevő hatóság megnevezését és az érintett előfizető nyilvántartásba vételi számát;
 - v. amennyiben az érintett előfizető tevékenysége engedélyköteles, ezt a tényt a jogszabály megjelölésével, a felügyeleti hatóság megnevezésével és elérhetőségével valamint a felügyeleti hatóság engedélyezési számával; valamint
 - vi. az érintett előfizető adószámát.
- b) indokolt nyilatkozatot arról, hogy az érintett előfizető által biztosított információ nem sérti a jogosult értesítésében megjelölt jogát.

12.3.4. Ha az érintett előfizető a jogsértést elismeri vagy határidőben nem terjeszt elő kifogást vagy az nem tartalmazza az előírt adatokat, és nyilatkozatot, a szolgáltató az információhoz való hozzáférés nem biztosításának, illetve az információ eltávolításának hatályát köteles fenntartani.

12.3.5. Ha a jogosult a 12.3.4 bekezdés szerinti értesítés átvételétől számított 10 (tíz) munkanapon belül az értesítés szerinti jogsértéssel kapcsolatos igényét, abbahagyás és eltiltás iránti ideiglenes intézkedés iránti kérelmet is tartalmazó kereset vagy fizetési meghagyás iránti kérelem benyújtása útján érvényesíti;

vagy büntető feljelentést tesz és az eljárás megkezdését kezdeményező beadványának másolatát annak benyújtásától számított 3 (három) munkanapon belül megküldi a szolgáltatónak, a szolgáltató a beadvány másolatának átvételétől számított 24 (huszonnégy) órán belül a 16.3.2 pontban foglaltak megfelelő alkalmazásával az értesítésben megjelölt információhoz való hozzáférést ismételten nem biztosítja, illetve az információt ismételten eltávolítja.

A szolgáltató intézkedéséről a jogosult beadványa másolatának megküldésével az érintett előfizetőt az intézkedés megtételétől számított 3 (három) munkanapon belül értesíti.

12.3.6. A jogosult köteles a 12.3.5 pont szerinti eljárásban hozott jogerős érdemi határozatokról - ideértve az ideiglenes intézkedés elrendelését vagy a kérelem elutasítását is - a szolgáltatót haladéktalanul értesíteni. Ha az érdemi határozat az érintett igénybe vevő javára rendelkezik, a szolgáltató haladéktalanul köteles az érintett információt ismételten hozzáférhetővé tenni, egyébként a 12.3.5 pont szerinti szolgáltatói intézkedés hatálya fennmarad.

Ha az érdemi határozat az érintett előfizető javára rendelkezik, a szolgáltató haladéktalanul köteles az érintett információt ismételten hozzáférhetővé tenni, egyébként a 12.3.5 pont szerinti szolgáltatói intézkedés hatálya fennmarad.

12.3.7. A jogosult és a szolgáltató szerződést köthet a jelen 12. pont rendelkezéseiben meghatározott eljárás alkalmazásáról.

12.3.8. A szolgáltató nem felelős az érintett információ eltávolításának vagy az ahhoz való hozzáférés nem biztosításának eredményes végrehajtásáért, amennyiben az eltávolítás vagy a hozzáférés nem biztosítása során a 12.3.2 és 12.3.5 pontokban meghatározottaknak megfelelően és jóhiszeműen járt el.

12.4. Adatvédelmi nyilatkozat

Az előfizető a személyes adatai kezelésével kapcsolatos észrevételről és panaszairól a szolgáltató Adatvédelmi Nyilatkozatában megadott elérhetőségen tehet bejelentést. Az előfizetők személyes adatainak kezeléséről szóló Adatvédelmi Nyilatkozatot a szolgáltató honlapján (www.axel-net.com) teszi közzé.

13. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK DÍJA

13.1. Egyszeri díjak

Az egyszeri díjakat a 2. számú melléklet tartalmazza

13.2. Rendszeres díjak

Az előfizető webtárhely és e-mail szolgáltatás esetén havi-, domain név szolgáltatás esetén éves előfizetési díjat fizet a szolgáltatásért. A szolgáltatások díjait a 2. számú melléklet tartalmazza.

13.3. Díjazási időszakok

A szolgáltató szolgáltatás-típustól függően az esedékes díjakról számlát készít és azt az előfizető részére megküldi, az alábbiak szerint

- a) határozatlan idejű webtárhely és e-mail szolgáltatás esetén a webtárhely igénylő lapon, az előfizető által megjelölt időszakonként (havonta vagy 3 (három) havonta),
- b) határozott idejű webtárhely és e-mail szolgáltatás esetén a szolgáltatás megkezdését követő 30 napon belül,
- c) domain név szolgáltatás esetén a domain regisztrációs folyamat elindítását követő 30 napon belül.

Ha az előfizető a megjelölt időszak hónap végéig nem kap számlát, ezt írásban, azonosító adatainak megadásával jeleznie kell a szolgáltatónál.

13.4. Kedvezmények és díjfizetés nélküli szolgáltatások

13.4.1. Amennyiben az előfizető a szolgáltató valamely szolgáltatását feltételhez kötött kedvezménnyel együtt veszi igénybe, a kedvezmény igénybevételének feltétele, hogy az előfizető az előfizetői szerződés hatályba lépésétől számított, és a szolgáltató által megjelölt határozott időtartam alatt a nyújtott szolgáltatás az előfizető oldalán felmerülő okból nem kerül korlátozásra vagy szünetelésre, illetőleg az előfizető ezen időszak alatt az előfizetői szerződést nem mondja fel.

13.4.2. Amennyiben az előfizető a 13.4.1 pontban meghatározott feltételt nem teljesíti, úgy az előfizető által igénybe vett feltételes kedvezményt az előfizető elveszti, és annak teljes összegét, köteles a szolgáltató számára megfizetni.

13.4.3. A szolgáltató által nyújtott kedvezmény igénybevételére kizárólag az előfizető jogosult.

13.5. A díjfizetés és számlázás módja

13.5.1. A díjfizetés módja

Az előfizető számláját a következő módon rendezheti:

- a) az előfizető részéről banki átutalással;
- b) postai csekken történő befizetéssel.

A számlát a szolgáltató befizetési határidő előtt legalább 8 (nyolc) nappal köteles az előfizető részére megküldeni.

Az előfizető köteles késedelmi kamatot fizetni, amennyiben a számla összegét a számlán feltüntetett időpontig nem fizeti be. Hacsak a felek másként nem állapodnak meg, a késedelmi kamat mértéke egyéni előfizető esetén a Magyar Polgári Törvénykönyvben meghatározott késedelmi kamat, üzleti/intézményi előfizető esetében a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamat. Jelen szerződés 3. pontjában felsorolt szolgáltatások esetén a késedelmi kamat mértéke - minden esetben - a mindenkori jegybanki alapkamat kétszerese.

14. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELÉRHETŐSÉGE

Az Általános Szerződési Feltételek megtekinthetők a szolgáltató honlapján (www.axel-net.com).

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

A SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA

1. WEBTÁRHELY ÉS E-MAIL SZOLGÁLTATÁS (HOSZTING SZOLGÁLTATÁS)

1.1. Webtárhely (Hozsting)

A szolgáltató nagyteljesítményű szerver számítógépeket üzemeltet, amelyek nagysebességű internet kapcsolattal rendelkeznek. A szerver-számítógépek háttértárolóin a szolgáltató, az előfizetők számára elkülönített tárterületet allokál és lehetőséget biztosít arra, hogy a tárterületre feltöltött adattartalmat HTTP, HTTPS és FTP protokollokon keresztül bárki számára részben, vagy teljes terjedelmében elérhetővé tegyék az interneten keresztül

Az allokált tárterületre az előfizető, a szolgáltató által megadott felhasználói név és jelszó segítségével, FTP protokollon keresztül tölthet fel adatokat az előfizetési csomag szerint meghatározott maximális terjedelemben.

1.1.1. PHP futtatási környezet A szolgáltató, szolgáltatási csomagtól függően lehetőséget biztosít az előfizetők PHP dinamikus scriptnyelven írt programok futtatására.

1.1.2. MySQL adatbázis

A szolgáltató előfizetési csomagtól függően lehetőséget biztosít az előfizetők számára, hogy adataikat ún. MySQL adatbázisban tárolják oly módon, hogy számukra dedikált adatbázisokat hoz létre, amelyeket egyénileg adminisztrálhatnak a szolgáltató által biztosított felhasználói név és jelszó ismeretében, HTTP vagy HTTPS protokollon keresztül elérhető adminisztrációs felületen. A szolgáltató, az adminisztrációs felület címét elektronikus levélben ismerteti előfizetőivel.

1.2. Elektronikus levelezés (E-mail)

A szolgáltató ún. e-mail szervereket üzemeltet, melyek segítségével elektronikus levelek küldésére és fogadását lehetővé tévő szolgáltatást biztosít SMTP és POP3 protokollon keresztül.

1.2.1. A POP3 (Post-office Protocol)

Ahhoz, hogy az előfizető le tudja tölteni leveleit, tudnia kell, hogy a szolgáltató melyik szerveren tárolja azokat.

Ez a szerver POP3 esetén alapesetben az *axel-net.com* szerver.

1.2.2. A POP3 protokoll szöveges információval azonosítja a felhasználót (POP3 azonosító + POP3 jelszó), és hozzáférést biztosít a szolgáltató szerverein tárolt levelekhez, amennyiben az azonosítás eredményes. A mail szerver ezen protokoll használatával a leveleket alapesetben csak azok letöltéséig tárolja, s amint a felhasználó befejezte a letöltést, és kijelentkezik, a levelek törölődnek a szerverről. A legtöbb felhasználó oldali levelező programban megvan a lehetőség a levelek szerveren való tárolására azután is, hogy a felhasználó letöltötte azokat. Az így tárolt levelek természetesen helyet foglalnak a szerveren, és beleszámítanak a felhasználó tárfoglalásába.

1.2.3. A Simple Mail Transfer Protokoll (SMTP) levél küldési protokoll

Ahhoz, hogy az előfizető el tudja küldeni leveleit másokhoz, egy SMTP kiszolgálóra van szüksége, amit be kell állítania a levelezésre használt programban.

Ez alapesetben az *axel-net.com* szerver.

1.2.4. E-mail tárterület

Minden e-mail címhez jár bizonyos nagyságú - előfizetői csomagtól függő - tárterület, hogy az előfizetőnek ne legyen szükséges a leveleit azonnal letöltenie. Javasolt a postfiók méretének gyakori ellenőrzése annak érdekében, hogy a limit túllépéséből adódó kellemetlenségek elkerülhetőek legyenek.

1.3. Webtárhely és e-mail szolgáltatási csomagok

1.3.1. „Statikus” szolgáltatási csomag tartalma

- a) Mindösszesen 1050 MegaByte tárhely, az alábbiak szerint
- b) 500 Megabyte webtárhely
- c) 5 e-mail postafiók, fiókonként 150 MegaByte tárhellyel, összesen 750 MegaByte
- d) Tárhely látogatottsági statisztika

1.3.2. „Dinamikus” szolgáltatási csomag tartalma

- a) Mindösszesen 3000 MegaByte tárhely, az alábbiak szerint
- e) 15 e-mail postafiók, fiókonként 150 MegaByte tárhellyel, összesen 2050 MegaByte
- b) Tárhely látogatottsági statisztika
- c) PHP értelmező
- d) MySQL adatbázis elérés, egy darab, maximum 250 MegaByte tárhelyet elfoglaló adatbázis használatával.

1.3.3. „Dinamikus Plusz” szolgáltatási csomag tartalma

- e) 1000 MegaByte tárhely
- f) 15 e-mail postafiók
- g) Tárhely látogatottsági statisztika
- h) PHP értelmező
- i) MySQL adatbázis elérés, egy darab, maximum 250 MegaByte tárhelyet elfoglaló adatbázis használatával.
- j) Az tárhelyre feltöltött honlap havi, maximum egy alkalommal történő, egy gépelt oldalt meg nem haladó terjedelemben történő szerkesztése az honlap tulajdonosának útmutatásai alapján

1.4. Kiegészítő szolgáltatások

A szolgáltató az 1. melléklet 1.3 pontjában részletezett szolgáltatási csomagban foglaltakon felül, az alábbi kiegészítő, felaras szolgáltatásokat képes biztosítani a előfizető igénye esetén.

1.4.1. „Plusz” e-mail postafiók

További e-mail postafiókok, szolgáltatási csomagonként maximum 50 (ötven) postafiókig.

1.4.2. Tárhely látogatottsági statisztika, a látogatók országonkénti megoszlásáról

Az előfizető tárhelyével HTTP vagy HTTPS protokollon adatkapcsolatot létesítő látogatók IP (Internet Protokoll) forrásazonosító cím alapján történő országonkénti azonosítása.

2. DOMAIN REGISZTRÁCIÓ (DELEGÁLÁS) ÉS FENNTARTÁS

2.1. A Szolgáltató Domain név szolgáltatás keretében úgynevezett tartománynevek létrehozását végzi, amelyek egy számítógép vagy - bizonyos szolgáltatások esetében - egy háttértároló dedikált tárhelyének egyedi azonosító neve az interneten.

2.2. A Szolgáltató a domain regisztrációs szolgáltatás keretében magyar közdomaineket, nemzetközi domaineket és különböző országok kezelésébe tartozó domaineket regisztráltat az ügyfelek számára az adott domainek regisztrálására jogosult akkreditált regisztrátor partnerén keresztül.

2.3. Magyar domain regisztrációk esetében a regisztrációra vonatkozó általános szabályokat az ISZT (Internet Szolgáltatók Tanácsa) domain regisztrációra vonatkozó szabályzata írja elő.

A szabályzat elérhetősége: www.domain.hu/szabalyzat.html

2.4. A sikeresen regisztrált domainek működéséhez és fenntartásához nélkülözhetetlen úgynevezett DNS (Domain Name System), tartományi név szolgáltatás ellátó szerverek biztosítása. Ezeket a szervereket a Szolgáltató partnerei működtetik, de lehetőség van arra is, hogy ilyen típusú szervereket a –a hatályos jogi szabályozásnak megfelelően és műszaki szabványok figyelembevételével – az előfizető saját maga üzemeltessen az általa igényelt domainek kiszolgálására.

2. SZÁMÚ MELLÉKLET

A SZOLGÁLTATÁSOK DÍJA

A feltüntetett díjak az általános forgalmi adót nem tartalmazzák!

A díjak magyar forintban vannak meghatározva.

1. WEBTÁRHELY SZOLGÁLTATÁSI CSOMAGOK DÍJAI

Csomag neve	Havidíja (nettó)
„Statikus” webtárhely csomag	1 200 Ft
„Dinamikus” webtárhely csomag	1 600 Ft
„Dinamikus Plusz” webtárhely csomag	6 000 Ft

1.2 Webtárhely szolgáltatási csomagokhoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások árai

Szolgáltatás neve	Ára (nettó)
Plusz webtárhely	2 Ft / MB / hó
A tárhelyen található fájlok vagy adatbázisok adott dátum szerinti állapotának visszaállítása	1 000 Ft / alkalom

2. DOMAIN NÉV SZOLGÁLTATÁS DÍJAI

Domain végződés (TLD)	Éves díja (nettó)
.hu	2 000 Ft
.com	3 800 Ft
.eu	6 800 Ft
.info	3 800 Ft
.net	3 800 Ft
.ma	63 500 Ft

2.1 Domain név szolgáltatás módosításához kapcsolódó adminisztrációs díjak

Adatmódosítás típusa	Ára (nettó)
Tulajdonos váltás .hu domain esetében	2 500 Ft
Regisztrátor váltás .hu domain esetében	2 500 Ft
Regisztrátor váltás .eu domain esetében	7 500 Ft
Regisztrátor váltás .com és egyéb domainek esetében	6 000 Ft

3. SZÁMÚ MELLÉKLET

Webtárhely és E-mail Használat Alapelvei

1. Az előfizető nem használhatja fel a szolgáltatás keretében igénybe vett honlapját olyan anyag közzétételére, amelyet Szolgáltató saját belátása szerint törvénytelennek, erkölcstelennek vagy kifogásolhatónak ítél.
Jelen feltételek vonatkozásában az „anyag” magában foglalja a kommunikáció minden formáját, ideértve az elbeszélő leírásokat, grafikát (például a fényképeket, illusztrációkat, képeket, rajzokat, logókat, stb.), futtatható programokat, videó felvételeket, illetve hangfelvételeket.
Semmilyen pornográf anyag nem tárolható, illetve nem jeleníthető meg az előfizető web hosting szolgáltatás keretében nyújtott honlapján. Amennyiben az előfizető úgy véli, hogy a honlapja tartalmának megítélése nem egyértelmű, úgy kapcsolatba kell lépnie a szolgáltatóval, mielőtt a szolgáltatást igénybe veszi, így a szolgáltató módjában áll véleményezni az előfizető terveit és szándékait. Felvilágosításért az előfizető az **info@axel-net.com** címre írhat.
2. Tilos a szolgáltatás igénybevétele bármilyen anyag továbbítására (e-mailen, webtárhelyen történő megosztással, vagy bármely más módon), amely ellentétes bármely vonatkozó jogszabállyal. Ilyen tilalmazott tevékenység például különösen szoftverek illegális példányainak felhelyezése a szolgáltató szerverére.
3. Tilos a szolgáltatás igénybevétele bármilyen olyan anyag átvitelére (e-mailen, webtárhelyen történő megosztással, vagy bármely más módon), amely testi sértéssel fenyeget, illetőleg annak elkövetésére, rongálásra bűjt fel, illetve gyűlöletet kelt a társadalom bármely csoportjával szemben. A tilalmazott magatartás magában foglalja a másokkal folytatott bármilyen, a Szolgáltató szervereinek igénybevitelével megvalósított kommunikációt, melynek célja jogszabálysértés elkövetése.
4. Tilos a szolgáltatás igénybevétele olyan anyag továbbítására (e-mailen, webtárhelyen történő megosztással, vagy bármely más módon), amely más felhasználót vagy a társadalom más tagját zaklatja.
5. Tilos a szolgáltatás felhasználása kiskorúaknak okozott sérelem előidézésére vagy annak megkísérlésére, ideértve különösen a gyermek pornográfiát vagy szexuális zaklatást. Ezen magatartás a szolgáltató büntető feljelentését vonhatja maga után.
6. Tilos a szolgáltatásból származó, vagy azon keresztül haladó bármely elektronikus küldemény üzenet fejlécének részben vagy egészben történő meghamisítása.
7. Tilos a szolgáltatás felhasználása bármilyen kéréstlen reklám, kereskedelmi vagy egyéb tömeges e-mail továbbítására.
8. Tilos a szolgáltatás igénybevétele mások hozzáféréséhez történő hozzáférésre, vagy annak megkísérlésére, illetőleg a szolgáltató vagy más személy számítógép szoftver vagy hardver, elektronikus kommunikációs rendszerének vagy telekommunikációs rendszerének biztonsági rendelkezésein történő feltörésre vagy annak megkísérlésére történő alkalmazása, tekintet nélkül arra, hogy a behatolás adatok károsulását vagy veszteségét eredményezte-e.
9. Tilos a szolgáltatás igénybevétele bármilyen anyag átvitelére (e-mailen, webtárhelyen történő megosztással, vagy bármely más módon), amely valamely szabadalom, védjegy, üzleti titok, szellemi tulajdon, vagy harmadik fél bármilyen más egyéb személyhez fűződő jogának megsértését eredményezi, különös tekintettel a szerzői jog által védett anyagok engedély nélküli másolására, a magazinokból, könyvekből vagy egyéb szerzői jog által védett forrásból származó fényképek digitalizálására és megosztására, valamint a szerzői jog által védett szoftverek engedély nélküli átadására.
10. Tilos a szolgáltatás igénybevétele harmadik fél személyes adatainak gyűjtésére vagy annak megkísérlésére a harmadik fél tudomása és beleegyezése nélkül. Amennyiben valamely felhasználó a fenti rendelkezést megszegi, úgy magatartása a megfelelő hatósághoz bejelentésre kerül.

11. Tilos a szolgáltatás igénybevétele bármely olyan tevékenység folytatása céljából, amely hatással lehet más felhasználók vagy rendszerek által történő internetes szolgáltatások igénybevételére. Ilyen tevékenység különösen a „szolgáltatás megtagadás” (DOS, Denial Of Service) és az „elosztott szolgáltatás megtagadás” (DDOS, Distributed Denial Of Service) támadások más hálózati hostok vagy egyéni felhasználók ellen.

A szolgáltató nem tolerálja egyetlen előfizető mások webtárhely vagy e-mail fiókjának hozzáféréshez történő hozzáférésre, illetőleg más rendszerek biztonsági intézkedéseiben történő áthatolásra tett kísérletét sem, tekintet nélkül arra, hogy a behatolás okozott-e adat károsulást vagy veszteséget.

Az előfizető tudomásának hiánya az ő berendezéséből származó ilyen tevékenységről nem mentesíti az előfizetőt a felelősség alól, és minden a Szolgáltató az előfizető számára nyújtott szolgáltatás felfüggesztésre kerül a jogsértés orvoslásáig.

12. Tilos a szolgáltatás igénybevétele csalárd ajánlatok tételére termékek vagy szolgáltatások eladásával vagy megvásárlásával kapcsolatban, illetőleg bármilyen bűncselekmény, így például csalás, „piramis játék”, vagy egyéb lánc játékok elősegítése érdekében.

13. Tilos minden olyan szoftver szándékos terjesztése, amely más személyeknek, adatoknak és/vagy számítógépes rendszereknek kárt, zaklatást vagy kellemetlenséget okoz és/vagy erre törekszik.

14. Tilos a szolgáltatás újra értékesítése a szolgáltató erre vonatkozó kifejezett írásbeli engedélye hiányában.

15. A rendszer vagy hálózati biztonságot megszegő felhasználókat büntetőjogi és/vagy polgárjogi felelősség terheli. A szolgáltató teljes mértékben együttműködik más rendszerek vagy hálózat biztonsága megszegésének kivizsgálásában, és együttműködik a megfelelő hatóságokkal a feltételezett bűnügyi jogszabálysértések kivizsgálásában. A felhasználó azonosítás, vagy bármely host, hálózat vagy előfizetés biztonságának kizárására tett minden kísérlet (például: adatokhoz történő hozzáférés jogosultság nélkül, szerverre vagy előfizetésre történő bejelentkezés vagy annak használata erre vonatkozó kifejezett jogosultság nélkül, valamint más hálózatok biztonságának szondázása, stb.) rendeltetésellenes használatnak minősül.

16. A szolgáltatás nyújtása osztott erőforrások alapján működik. Tilos a hálózati vagy tárterületi és egyéb a Szolgáltatóhoz tartozó erőforrások túlzott használata, vagy helytelen alkalmazása, illetve igénybevétele olyan módon, hogy az káros hatással bírjon a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítményre.

a) A források túlzott igénybe vétele nem megengedett, ideértve a CPU időt, memóriát, lemez területet és hálózati sávszélességet. Az előfizető nem alkalmazhat forrás-intenzív programokat, amelyek hátrányosan befolyásolják a többi ügyfelet, illetve a szolgáltatói rendszerek teljesítményét.

A szolgáltató fenntartja a jogot az ilyen tevékenységek megszüntetéséhez vagy korlátozásához. Ez különösen vonatkozik a szolgáltató szerverén folyó felügyelet nélküli folyamatokra.